

**DAMPAK KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN**



SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

MUSTHOFA KHAMAL PASHA

B 100 160 347

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“DAMPAK KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

Yang disusun oleh :

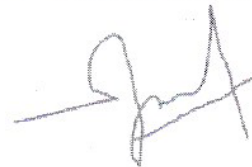
MUSTHOFA KAMAL PASHA

B 100 160 347

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 16 Mei 2020

Pembimbing Utama



(Ahmad Mardalis, SE., MBA)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, SE, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **MUSTHOFA KHAMAL PASHA**
NIRM : **16.6.106.02016.500347**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **DAMPAK KOMPENSASI, KOMUNIKASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 16 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan,

(MUSTHOFA KHAMAL PASHA)

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum
sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri
(QS. Ar-Ra'd 11)

Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang di
dasarkan pada ilmu pengetahuan (Ali Bin Abi Thalib)
~~Tidak ada kesuksesan melainkan dengan pertolongan Allah.....~~
(QS Huud 88)

Berusaha semaksimal dan bersyukur merupakan kunci sukses
keberhasilan
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesainya skripsi ini, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan segala karunia dan hidayahnya,
2. Kedua orang tua yang selalu memberi nasihat dan selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya.
3. Dosen pembimbing yang selalu semangat memberi arahan sehingga dapat mengerjakan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan motivasi
5. Sodara yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada habisnya

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan anugerah-Nya. Tak lupa sholawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Dampak Kompensasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan**”. Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang tak pernah berhenti melimpahkan segala rahmat, hidayah, petunjuk, dan ridho-Nya kepada penulis, dari awal penyusunan skripsi hingga akhir dengan lancar dan tepat waktu. Dan Juga nabi besar, Muhammad SAW yang telah memberikan keteladanan yang dapat menjadi contoh bagi kami.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., PhD., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Ahmad Mardalis, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah sabar memimbing dan memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Imronudin, SE. M.Si., Ph.D selaku pembimbing akademis yang telah memberikan dorongannya dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang telah membekali penulis ilmu pengetahuan selama menempuh bangku perkuliahan, serta tak lupa seluruh karyawan dan staff Tata Usaha yang telah memberikan kelancaran dalam urusan administrasi.
8. Teman-teman penulis dari seluruh program studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta yang sudah membantu dan memberikan warna yang baik selama penulis berkuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki banyak arti dalam kehidupan penulis, terima kasih banyak atas semua yang telah diberikan. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang kekhilafan penulis semata.
10. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang

membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermamfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Amin ya Rabbal alamin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, April 2020

Penulis

Musthofa Khamal Pasha

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penulisan	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Semangat Kerja	6
B. Kompensasi	10
C. Komunikasi	14
D. Lingkungan Kerja.....	15

E. Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Sumber Data	20
C. Teknik Pengumpulan Data	20
D. Definisi Operasioanal Variabel	21
1. Variabel Independen	21
2. Variabel Dependen yaitu Semangat Kerja.....	22
E. Teknik Analisis Data	22
1. Reduksi Data.....	23
2. Penyajian Data	23
3. Pengambilan Keputusan.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Hubungan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja.....	25
B. Hubungan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja	26
C. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	28
D. Analisis Data	29
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan	46
B. Keterbatasan Penelitian	48
C. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dampak kompensasi yang diterapkan pada dapat memberikan semangat kerja karyawan. Untuk mengetahui dampak komunikasi yang ada dapat memberikan semangat kerja karyawan. Untuk mengetahui dampak lingkungan kerja dapat memberikan semangat kerja karyawan. Jenis Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode studi kepustakaan. Sedangkan teknik pengumpulan data melalui pengumpulan jurnal-jurnal ilmiah yang didalamnya terdapat variabel-variabel yang diteliti dan analisis data yang digunakan dengan beberapa langkah yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian diketahui bahwa dampak pemberian kompensasi terhadap semangat kerja karyawan merupakan factor yang sangat mempengaruhi. Pemberian kompensasi berdasarkan keterampilan akan memotivasi karyawan, sebab penghargaan yang diperoleh seseorang karyawan akan termotivasi jika karyawan merasa yakin akan usaha tersebut akan menghasilkan nilai prestasi yang baik. Dampak komunikasi yang ada dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan karena merupakan factor penting untuk menunjang hasil kerja. Komunikasi yang ada dapat berupa komunikasi vertikal antara atasan dengan bawahan dan komunikasi horizontal yaitu antara karyawan dengan karyawan terjalin dengan baik. Informasi dari bawahan sampai kepada atasan begitu pula sebaliknya pimpinan juga memberikan informasi dan perintah kepada karyawan sehingga dalam pekerjaan tidak terjadi adanya mis komunikasi, dengan demikian adanya komunikasi yang kuat dalam menumbuhkan semangat kerja karyawan. Dampak Lingkungan fisik (tata ruang, tata letak, penerangan dan tingkat kebisingan), sarana-prasarana, efektifitas pemanfaatan sarana/prasarana, dukungan pimpinan dan kerjasama sangat mempengaruhi semangat kerja karyawan. Sehingga dapat dikatakan bahwa perubahan pada lingkungan kerja ini berpengaruh pada peningkatan atau penurunan kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Komunikasi, Lingkungan dan Semangat Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the impact of compensation applied to employee morale. To find out the impact of existing communication can provide employee morale. To find out the impact of the work environment can provide employee morale. This type of research is a qualitative research with a literature study method. While data collection techniques through the collection of scientific journals in which there are variables studied and data analysis are used in several steps, namely data reduction, data presentation, drawing conclusions and verification.

The results of the study note that the impact of compensation on employee morale is a very influential factor. Providing skills-based compensation will motivate employees, because the rewards obtained by an employee will be motivated if the employee feels confident that the business will produce good performance scores. The impact of existing communication can affect employee morale because it is an important factor to support work results. Existing communication can be in the form of vertical communication between superiors and subordinates and horizontal communication that is between employees and employees are well established. Information from subordinates to superiors and vice versa leaders also provide information and instructions to employees so that in work there is no miscommunication, thus there is strong communication in fostering employee morale. Impact The physical environment (spatial, layout, lighting and noise level), infrastructure, effectiveness in the use of facilities / infrastructure, leadership support and cooperation greatly affect employee morale. So it can be said that changes in the work environment affect the increase or decrease in employee performance.

Keywords: Compensation, Communication, Environment and Work Spirit